**معلومات ویب‌سایت**

|  |
| --- |
| **How do I get support?** |
| **چگونه حمایت بدست بیاورم؟** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Do you or your child have any worries that you’d like help with?** | |
| **آیا شما یا طفل‌تان دچار تشویش‌هایی هستید که بخواهید برایشان حمایت دریافت کنید؟** | |
| My child gets upset or angry |  |
| طفل من پریشان یا عصبانی می‌شود |  |
| My family’s safety |  |
| امنیت فامیلم |  |
| My own/my child’s physical health |  |
| صحت جسمانی خود/طفلم |  |
| My own/my child’s mental health |  |
| صحت روان خود/طفلم |  |
| Relationships with other members of my family |  |
| راوبط با غیره اعضای فامیلم |  |
| My child’s education |  |
| تحصیل طفلم |  |
| Money worries |  |
| تشویش‌های مالی |  |
| Other |  |
| غیره |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Would you like us to contact you about these?** | |
| **آیا می‌خواهید ما در رابطه با این موضوعات با شما به تماس شوم؟** | |
| Yes |  |
| بلی |  |
| No |  |
| خیر |  |

|  |
| --- |
| **Which language would you like us to arrange support in?** |
| **دوست دارید حمایت را به کدام لسان فراهم نماییم؟** |
|  |

|  |
| --- |
| **How would you describe your ethnic background?** |
| **سابقه قومیتی خود را چگونه توصیف می‌کنید؟** |
|  |

|  |
| --- |
| **Please leave your email address or phone number and we’ll get in touch as soon as possible.** |
| **لطفا ایمیل آدرس یا نمبر تلیفون خود را اعلان کنید و ما در اولین فرصت با شما تماس خواهیم گرفت.** |
|  |

**اطلاعیه GDPR**

در صورتی که می‌خواهید ما در رابطه با طرز ارائه حمایت به شما و فامیل‌تان با شما تماس بگیریم، از شما تقاضا می‌نماییم نام کوچک و معلومات تماس خود را در لینک ذیل اعلان نمایید. ما این معلومات را به مدت 5 سال نگهداری خواهیم نمود (یا برای مدت‌های طولانی‌تر به شما اطلاع خواهیم داد). اگر ترجیح می‌دهید این معلومات را در اختیار ما قرار ندهید، می‌توانید بصورت ناشناس از طریق سرویس تلیفون رایگان ما به پشتیبانی دسترسی داشته باشید. فقط از طریق نمبر 08000 28 22 33 با ما به تماس شوید (این حمایت‌ها تنها به لسان انگلیسی فراهم می‌باشند در این صورت، همواره کوشش ما بر این خواهیم بود که یک ترجمان شفاهی برای هر فامیلی که به آن ضرورت دارد فراهم نماییم).

**شرح درخواست کمک**

ما می‌دانم که شرایط و سابقه هر فامیل می‌تواند بر نوع حمایتی که فامیل‌تان بدان نیازمند است و شیوه‌ای که دوست دارید ما آن را ارائه دهیم تاثیر می‌گذارند. برای اینکه ضروریات شما را بدانیم، در مورد سابقه قومیت شما و لسانی که ترجیح می‌دهید به آن صحبت نمایید نیز از شما سوال می‌کنیم. این معلومات را ناشناس خواهیم نمود و تنها جهت توسعه خدمات خود برای ارائه حمایت موثرتر به شما و فامیل‌‌های مشابه شما مورد استفاده قرار خواهیم داد. هر جوابی که ارائه دهید ظرف 30 روز کاری حذف خواهد شد.