**Website Information**

|  |
| --- |
| **How do I get support?** |
| **我该如何获得支持？** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Do you or your child have any worries that you’d like help with?** | |
| **你和你的孩子有任何需要帮助的担忧吗？** | |
| My child gets upset or angry |  |
| 我的孩子情绪低落或感到愤怒 |  |
| My family’s safety |  |
| 我家庭的安全 |  |
| My own/my child’s physical health |  |
| 我自己/我孩子的身体健康 |  |
| My own/my child’s mental health |  |
| 我自己/我孩子的心理健康 |  |
| Relationships with other members of my family |  |
| 与我家庭中其他成员的关系 |  |
| My child’s education |  |
| 我孩子的教育 |  |
| Money worries |  |
| 为钱担忧 |  |
| Other |  |
| 其他 |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Would you like us to contact you about these?** | |
| **你想要我们就这些联系你吗？** | |
| Yes |  |
| 是 |  |
| No |  |
| 否 |  |

|  |
| --- |
| **Which language would you like us to arrange support in?** |
| **你想要我们安排哪种语言上的支持？** |
|  |

|  |
| --- |
| **How would you describe your ethnic background?** |
| **你会如何描述你的种族背景？** |
|  |

|  |
| --- |
| **Please leave your email address or phone number and we’ll get in touch as soon as possible.** |
| **请留下你的电子邮件地址或电话号码，我们会尽快联系你。** |
|  |

**《通用数据保护条例》（GDPR）通告**

如果想要我们就可能如何支持你和你的家庭来联系你，我们要求你在下方链接上分享你的名和联系方式。我们通常会将这些信息保存五年（如保存更久，则会告诉你）。如果你宁愿不与我们分享这些信息，那么你仍可拨打我们的免费电话服务匿名获得支持。拨打 08000 28 22 33 联系我们（这些支持仅用英文提供，不过，我们总会尝试为有需要的任何家庭提供口译员）。

**支持请求声明**

我们理解，每个家庭的情况和背景会影响到你家庭需要的支持类型以及你想要我们以何种方式提供。为了理解你的需要，我们还想要询问你的种族背景以及你更喜欢使用的语言。我们会将此信息匿名化处理，并且仅用于发展我们的服务以更有效地支持你和与你处境类似的家庭。你提供的任何答复都将在30个工作日内删除。