**معلومات الموقع الإلكتروني**

|  |
| --- |
| **How do I get support?** |
| **كيف أحصل على الدعم؟** |

|  |
| --- |
| **Do you or your child have any worries that you’d like help with?** |
| **هل لديك أي مخاوف أنت أو طفلك تود المساعدة بشأنها؟** |
|  | My child gets upset or angry |
| [ ]  | ينزعج طفلي أو يشعر بالغضب  |
|  | My family’s safety |
| [ ]  | سلامة أسرتي  |
|  | My own/my child’s physical health |
| [ ]  | صحة طفلي الجسدية  |
|  | My own/my child’s mental health |
| [ ]  | صحة طفلي النفسية  |
|  | Relationships with other members of my family |
| [ ]  | علاقاتي بأفراد الأسرة الآخرين  |
|  | My child’s education |
| [ ]  | تعليم طفلي  |
|  | Money worries |
| [ ]  | مخاوف مالية  |
|  | Other |
| [ ]  | أخرى  |
|  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| **هل تود منًا التواصل معك بشأن هذا؟** |
| **Would you like us to contact you about these?** |
|  | Yes |
|[ ]  نعم |
|  | No  |
|[x]  لا |

|  |
| --- |
| **Which language would you like us to arrange support in?** |
| **ما هي اللغة التي تود أن ننسق الدعم بها؟** |
|  |

|  |
| --- |
| **How would you describe your ethnic background?** |
| **كيف تصف خلفيتك العرقية؟** |
|  |

|  |
| --- |
| **Please leave your email address or phone number and we’ll get in touch as soon as possible.** |
| **يرجى ترك بريد إلكتروني أو هاتف لك وسنقوم بالتواصل معك في أقرب وقت ممكن.** |
|  |

**إشعار اللائحة العامة لحماية البيانات**

إذا كنت ترغب منّا التواصل معك بشأن كيفية دعمنا لك ولعائلتك، نطلب منك كتابة اسمك الأول وتفاصيل التواصل على الرابط أدناه. عادةً ما نحتفظ بهذه البيانات لمدة ٥ سنوات (أو نخبرك إذا كانت المدة أطول من ذلك). إذا كنت تفضل عدم مشاركتها معنا، لا زال بإمكانك الوصول إلى الدعم بشكل مجهول من خلال خدمة الهاتف المجاني الخاصة بنا. كل ما عليك هو الاتصال بنا على 0800 28 22 33 (طرق الدعم هذه متاحة باللغة الإنجليزية فقط ولكننا سنحاول دائمًا توفير مترجم فوري لأي أسرة بحاجة له).

**تصريح طلب الدعم**

نحن ندرك أن الظروف والخلفيات الأسرية الفردية يمكنها أن تؤثر على نوع الدعم الذي تحتاجه أسرتك والطريقة التي تود منا تقديم الدعم بها. ولفهم احتياجاتك، نود أيضًا أن نسألك عن خلفيتك العِرقية واللغة التي تفضّل التحدث بها. سنقوم بإخفاء هوية هذه المعلومات واستخدامها فقط لتطوير خدماتنا لدعمك أنت وأسرتك والأسر المشابهة لأسرتك بشكل أكثر فعالية. سيتم حذف أي رد تكتبه لنا خلال ٣٠ يوم عمل.